



BESTSELLER

VERTRIEBS- UND MARKETINGSERVICES

→→ PERFORMANCE STATT VERSPRECHUNGEN -
TeleSales mit Erfolgsgarantie

www.BESTSELLER.de

BESTSELLER*(zu deutsch: Verkaufsschlager)**= Unternehmen in Dornach / München, dessen Verkaufserfolge überdurchschnittlich hoch sind.**(Englisch: Best = am besten, Seller = Verkäufer)***WAS SIE IN DEN NÄCHSTEN 15 MINUTEN ERWARTET ...**

Das Wichtigste in Kürze:	
→ Was können wir am besten? Professioneller Vertrieb	05
→ Was bieten wir? Performance statt Versprechungen	07
→ Wie ist unsere Vorgehensweise? Vertriebsstrichter	09
→ Was ist unser Credo? "Verkäufer zu sein, ist der schönste Job der Welt"	11
→ Was ist unser Ziel? Langfristige Zusammenarbeit	13
→ Wie ist unser Anspruch? Mit kreativen Ideen zu mehr Erfolg	15
→ Woraus besteht unser Team? Aus kompetenten Vertriebsprofis	17
→ Was tun wir? Unsere Dienstleistungen	19
→ Unser Erfolgsrezept? Bei uns kocht der Chef selbst ... mit einem Spitzenteam	21
→ Was sagen begeisterte Kunden über BESTSELLER	23
→ Projektplanung mit BESTSELLER	25

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE: WAS KÖNNEN WIR AM BESTEN? PROFESSIONELLEN VERTRIEB



SIE BEKOMMEN:
... MEHR KONTAKTE
... MEHR TERMINE
... MEHR PROJEKTE
... MEHR ANGEBOTE
... MEHR UMSATZ
= HÖHERE PRODUKTIVITÄT IM VERTRIEB!

Als Vertriebsprofis übernehmen wir für Sie am Telefon die...

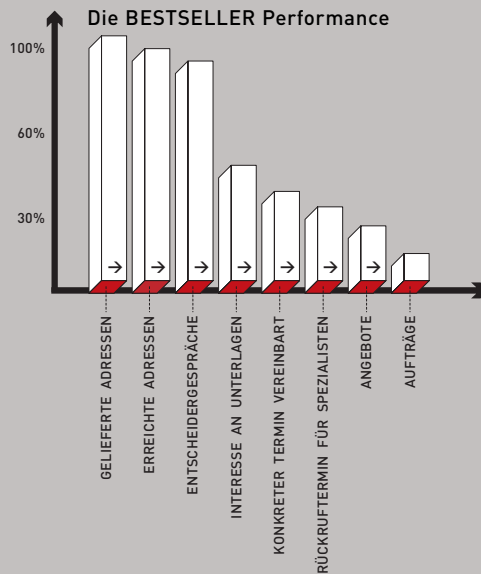
- Entscheiderqualifizierung,
- Potenzialermittlung,
- Projektqualifizierung,
- die Motivation und emotionale Ansprache,
- die Terminvereinbarung
- und (wo möglich) den Abschluss am Telefon

anders gesagt:
BESTSELLER übernimmt die erfolgsabhängige proaktive Betreuung
sowie den TeleSales an (vernachlässigte) B- und C-Kunden.

UNSER MEDIUM IST DAS TELEFON.



WAS BIETEN WIR? PERFORMANCE STATT VERSPRECHUNGEN



BESTSELLER IST DER...

... Spezialist für Vertriebs- und Marketingservices. Wir verkaufen erfolgreich erklärungsbedürftige Produkte und Dienstleistungen am Telefon.

Wir kombinieren realisierbare CRM-Konzepte mit gesundem Menschenverstand und machen unsere Leistungen nicht nur transparent, sondern konkret und messbar.

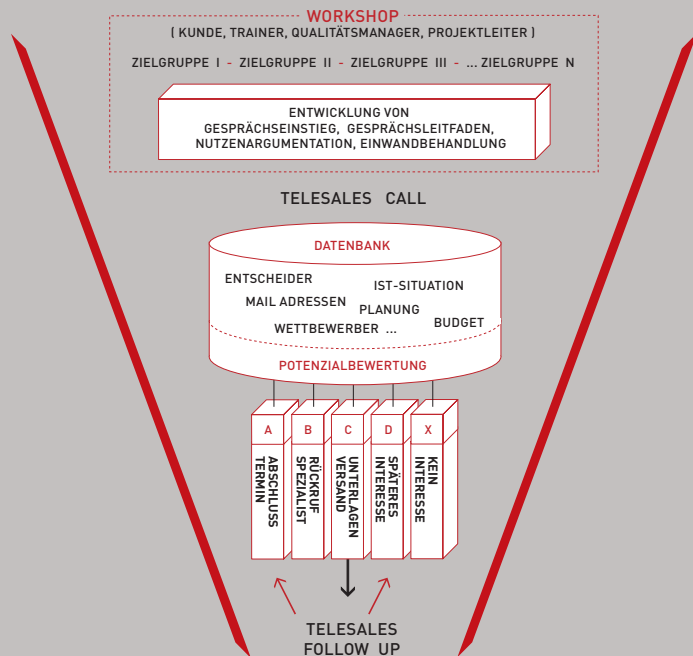
Nutzen Sie die Professionalität und Flexibilität unserer TeleSales-Profis und steigern auch Sie den Wirkungsgrad Ihrer Vertriebsorganisation, um Ihre Vertriebsziele zu erreichen.

ERFOLG IST MESSBAR.
BESTSELLER IST MESSBAR.



BESTSELLER

WIE IST UNSERE VORGEHENSWEISE? VERTRIEBSTRICHTER



INDIVIDUELL. TRANSPARENT. NACHHALTIG.

Die BESTSELLER GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen, das aus einem modularen Leistungsportfolio individuelle Lösungen für sich stetig ändernde Vertriebs-herausforderungen anbietet.

Als Vertriebs- und Marketing-Profis unterstützen wir unsere Kunden mit spezifischem TeleSales Know-how und entwickeln gemeinsam effiziente und fokussierte Strategien. Verkaufen ist unsere Profession.

UNSER MEDIUM IST DAS TELEFON!



WIE IST UNSER CREDO? VERKÄUFER ZU SEIN, IST DER SCHÖNSTE JOB DER WELT

- 100% VOLLZEIT
- FESTE ANSTELLUNG
- UNBEFRISTETER VERTRAG
- FAIRE BEZAHLUNG
- + SPAß AM VERKAUF
- + BUSINESS PROFESSIONALS
- = QUALITÄT

ANDERS SEIN. KONSEQUENT SEIN. BESSER SEIN.

Telefonieren können andere auch. Wir hingegen sind engagierte, erfahrene und zielgerichtete Vertriebsspezialisten, die erklärungsbedürftige Produkte und Dienstleistungen mit Begeisterung am Telefon verkaufen.

Customer Relationship Management bedeutet für uns nicht nur Ihre Kundendaten zu verwalten, sondern Ihre Kundenbeziehungen effektiv zu managen und Ihre bestehenden und potenziellen Kunden aktiv anzusprechen.

Wir wollen auch Ihr zuverlässiger, pragmatischer und kostenbewusster Partner sein. BESTSELLER hat intelligente, selbstlernende interne Prozesse etabliert:

KEIN VERTRIEBSBEREICH KANN SO PERFEKT SEIN, DASS MAN NICHT JEDEN TAG ETWAS EIN BISSCHEN BESSER, SCHNELLER ODER EFFIZIENTER MACHEN KANN.



BESTSELLER

VERTRIEBS- UND MARKETINGSERVICES

WAS IST UNSER ZIEL? LANGFRISTIGE ZUSAMMENARBEIT

ERFOLG IST DAS ZIEL.

Wir steigern den Vertriebs Erfolg unserer Kunden und erreichen optimale Betriebsergebnisse und die Ausnutzung des größtmöglichen Marktpotenzials unserer Kunden.
Das interne Ziel von BESTSELLER ist einfach und klar: nicht größer, sondern besser!

Emotionale, motivierende Kundengespräche, die Spaß machen und bei unseren Gesprächspartnern positiv in Erinnerung bleiben, sind unsere Kernkompetenz.
Grundvoraussetzung hierfür sind hochqualifizierte TeleSales-Profis, deren proaktive Kommunikation am Telefon durch eine perfekte Arbeitsorganisation unterstützt wird.

UNSER EHRGEIZ KENNT NUR EIN STREBEN: LANGFRISTIG MIT UNSEREN KUNDEN ALS TEAM ERFOLGREICH ZUSAMMEN ZU ARBEITEN.



WIE IST UNSER ANSPRUCH? MIT KREATIVEN IDEEN ZU MEHR ERFOLG

*“ERFOLG IST...
WENN SICH NICHT NUR KÖPFE DREHEN,
SONDERN WENN SICH ETWAS IN KÖPFEN DREHT.”*



BESTSELLER KREATION STEHT FÜR...

... die Entwicklung leistungsorientierter Mailing-Kampagnen, sowie die kreative Gestaltung und Umsetzung sämtlicher Printmedien wie Flyer, Broschüren, Anzeigen, Geschäftsausstattungen, CI Entwicklung etc.

DIFFERENZIERUNG SCHAFFT ERFOLG.

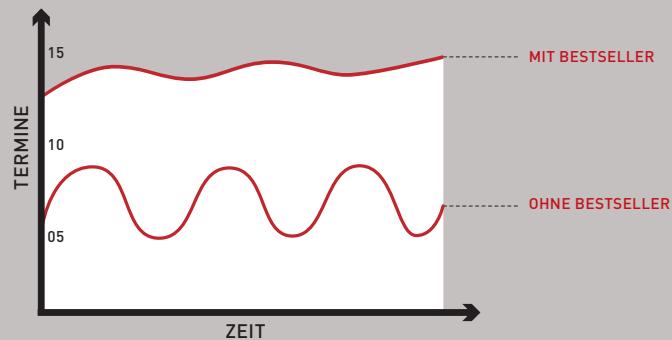
Gemeinsam mit unseren Kunden wollen wir durch Spaß und gute Ideen festgelegte Ziele (Abverkäufe, Termine, etc.) mit überdurchschnittlichem Erfolg erreichen, sowie die Anzahl der Entscheiderkontakte erhöhen. Um so ...

- ... die Wiedererkennung zu steigern.
- ... präserter beim Kunden zu sein.
- ... Interesse zu wecken.
- ... aktuell zu informieren.
- ... zum Kauf zu motivieren.
- ... den Umsatz zu steigern.

Dabei beschränken wir uns nicht nur auf die reine Abwicklung von Online-Kampagnen. Mit unseren Tools sind wir in der Lage, personalisierte Mailings zu versenden und die Reaktionen (erfolgte Öffnungs- und Clickraten etc.) zeitnah zu messen und auszuwerten. Somit erstellen wir, zusätzlich zu einem Profil von Interessenten und Kunden, auch automatisierte Maßnahmen zur kontinuierlichen weiteren Betreuung.

KAMPAGNEN SIND MESSBAR. BESTSELLER IST MESSBAR.

WORAUS BESTEHT UNSER TEAM? AUS KOMPETENTEN VERTRIEBSPROFIS



KUNDEN- UND BRANCHENSPEZIFISCHE WEITERBILDUNG.

Das BESTSELLER Management-Team besteht aus Vertriebs-Profis mit langjährigen Erfahrungen und nachweislichen Vertriebserechnungen. Engagement, Flexibilität und der konsequente Wille zum Erfolg zeichnen uns aus. Wir sorgen für die bestmögliche Balance zwischen Erfolgs-, Kunden- und Kostenorientierung.

Wir haben die besten Mitarbeiter und bauen ihre hohen Kommunikationsfertigkeiten in der Gesprächsführung durch regelmäßige und individuelle Trainings aus. Flache Hierarchien und kurze Wege unterstützen den Einfallsreichtum und Fleiß unserer TeleSales-Profis bei der Erreichung optimaler Resultate.

TECHNOLOGIE. KOMPETENZ. KREATIVITÄT.



WAS TUN WIR? UNSERE DIENSTLEISTUNGEN



IN DEN BEREICHEN...

TELESALES (Outsourcing / Insourcing)

- direkt (an Endkunden / Unternehmen - proaktive Betreuung und Verkauf)
- indirekt (an Fachhändler - proaktive Betreuung und Verkauf)

TELEMARKETING

- Unternehmen / Entscheider qualifizieren
- Potenzialermittlung
- Projektqualifizierung
- Qualifizierte Terminvereinbarung

KREATION

- E-Mail / Direkt Marketing Kampagnen
- Werbung und Design / Grafik

DATABASE MANAGEMENT

- Zielgruppen-Analyse
- Kundenstruktur-Analyse
- Datenbank-Organisation

CONSULTING / TRAINING

- Aufbau und Betrieb eines TS / TM-Centers
- Rekrutierung
- Training





UNSER ERFOLGS- REZEPT? BEI UNS KOCHT DER CHEF SELBST ... MIT EINEM SPITZENTEAM



ERFAHRUNG. KOMPETENZ. KREATIVITÄT.

- SEIT ÜBER 20 JAHREN NACHWEISLICHE VERTRIEBSERFOLGE
- HÖCHSTE ANSPRÜCHE AN QUALITÄT UND PRODUKTIVITÄT
- STRUKTURIERTES UND QUALITATIVES WACHSTUM
- INDIVIDUELLE TELESALES LÖSUNGEN
- LANGFRISTIGE UND ERFOLGREICHE PARTNERSCHAFTEN
- = 100% ZUFRIEDENE KUNDEN



BERND DITTMANN *TELESALES SPEZIALIST*

BERND.DITTMANN@BESTSELLER.DE
TEL: 089-90 11 90



SUSANNE KREISS *PROJEKTMANAGER*

SUSANNE.KREISS@BESTSELLER.DE
TEL: 089-90 11 95 22



MARKUS KOLBE *CREATIVE DIRECTOR*

MARKUS.KOLBE@BESTSELLER.DE
TEL: 089-90 11 95 54

BESTSELLER
VERTRIEBS- UND MARKETINGSERVICES

WAS SAGEN BEGEISTERTE KUNDEN ÜBER BESTSELLER?



HERVORRAGEND → BEGEISTERND → BESTSELLER

„ Sehr geehrter Herr Dittmann,
endlich eine Agentur, die hält, was sie verspricht: sowohl bei der Zahl und der Qualität
der Termine als auch bei den prognostizierten Kosten! Ich persönlich habe in den letzten
10 Jahren keine vergleichbare positive und gute Aktion begleitet. Botschaft meiner
Mannschaft: Weiter so! --das bringt Geschäft !!!“

Michail Jermak - Leitung Deutschland
SIEMENS Enterprise Communication GmbH & Co. KG

„ Die BESTSELLER TeleSales Spezialisten arbeiten nach einer steilen Lernkurve in vielen
Bereichen für die Messe Frankfurt. Ich hätte nicht im Traum an die Erfolge geglaubt, die
BESTSELLER bei dem Vertrieb von zusätzlichen Leistungen an unsere Kunden erreicht.
Aufgrund der exzellenten Erfolge werden alle TeleSales-Projekte über BESTSELLER
abgewickelt.“

Thomas Zeller - Publishing Director
MESSE FRANKFURT Medien und Service GmbH

„ Hallo Frau Kreiss,
auf diesem Wege ganz herzlichen Dank für die hohe Qualität der vereinbarten Termine
von verganginem Freitag bei den Vorständen der ThyssenKrupp AG sowie der RWE AG.
Beide Termine führen dazu, daß wir entsprechende Angebote im Umfeld der IT Strategie-
beratung abgeben dürfen und mit hoher Wahrscheinlichkeit dort zum Zuge kommen
werden. Weiter so!

Gruß Matthias Kolbusa“
Geschäftsführer
IT-EXECUTIVE Consulting GmbH

„ Die von uns engagierten BESTSELLER Telefonverkäufer entwickeln mit unserem Team
gemeinsam den Fachhandelskanal und haben sich als fester neuer Vertriebskanal in
der OKI Organisation etabliert. Durch die proaktive Betreuung der B+C Fachhändler
realisieren wir jetzt zusätzliche Umsätze mit kleineren Vertriebspartnern. Ich empfehle
die BESTSELLER Leistungen allen Unternehmen, die auch mit kleineren Fachhändlern
profitable Umsätze realisieren wollen.“

Thomas Grethe - Vertriebsdirektor
OKI SYSTEMS GmbH

BESTSELLER

Ihre Notizen → → →



BESTSELLER GMBH
VERTRIEBS- UND MARKETINGSERVICES

KARL-HAMMERSCHMIDT-STRASSE 32
D- 85609 MÜNCHEN-DORNACH
TEL: +49 (0)89 - 90 11 90
INFO@BESTSELLER.DE
WWW.BESTSELLER.DE